

PENTRU SITE:

Politica generală de protecția datelor cu caracter personal

Acest site utilizează cookie-uri

Acest website folosește cookie-uri pentru a furniza vizitatorilor o experiență cât mai bună de navigare și servicii adaptate nevoilor și interesului fiecăruia. MEDI PRO CONSULT S.R.L. a actualizat [Politica de confidențialitate](#) și [Politica de cookies](#) pentru a integra în acestea modificările specificate de Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date. Înainte de a continua navigarea pe website-ul nostru, te rugăm să citești cele două politici. Prin continuarea navigării pe website-ul nostru, confirmi acceptarea utilizării fișierelor de tip cookie conform Politicii de Cookie. Setările cookie pot fi modificate oricând, urmând indicațiile din [Politica de Cookies](#).

Politica de confidențialitate

MEDI PRO CONSULT S.R.L. prelucrează date cu caracter personal în scopul derulării activităților societății, cu respectarea prevederilor legale referitoare la acestea. Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în condiții care să asigure securitatea, confidențialitatea și respectarea drepturilor persoanelor vizate, pe baza următoarelor principii:

- legalitate, corectitudine și transparență
- scop determinat, explicit și legitim
- minimizarea datelor
- exactitate, actualitate
- stocare limitată
- integritate și confidențialitate
- responsabilitate

CAPITOLUL I

Scop

Scopul Politicii generale de protecție a datelor cu caracter personal este de a stabili regulile și practicile care reglementează modul în care MEDI PRO CONSULT S.R.L. asigură conformarea cu principiile stabilite de GDPR în activitățile sale de prelucrare a datelor cu caracter personal ale pacienților, furnizorilor, partenerilor, angajaților și ale altor persoane fizice.

CAPITOLUL II

Domeniul de aplicare

Prezenta politică se aplică activităților desfășurate de MEDI PRO CONSULT S.R.L. care implică prelucrarea de date cu caracter personal în calitate de operator, precum și a celor desfășurate

în calitate de împuternicit al unui operator, activități care intră sub incidența dreptului Uniunii.

CAPITOLUL III

Definiții și abrevieri

- **consimțământ al persoanei vizate:** manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;
- **date cu caracter personal:** informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”) direct sau indirect prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale
- **DPO:** responsabil cu protecția datelor
- **GDPR:** REGULAMENTUL nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date
- **operator:** persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern;
- **persoană împuternicită de operator:** persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;
- **persoană vizată:** persoana fizică ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate;
- **prelucrare:** operațiuni sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

CAPITOLUL IV

Obiectivele politicii GDPR

1. Asigurarea legalității prelucrării datelor

În derularea activităților sale, MEDI PRO CONSULT prelucrează date cu caracter personal în următoarele condiții:

1. persoana vizată și-a dat consimțământul
 2. prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte
 3. prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine
 4. prelucrarea este necesară pentru protejarea intereselor vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice
2. prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de MEDI PRO CONSULT
 3. **Asigurarea drepturilor persoanei vizate**

MEDI PRO CONSULT respectă dreptul persoanelor fizice la viață privată.

Atunci când prelucrează date cu caracter personal, MEDI PRO CONSULT comunică persoanei vizate ce date colectează, scopul colectării, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal, durata stocării datelor, ștergerea acestora la finalul perioadei de stocare. În cazul în care operatorul intenționează să prelucreze ulterior datele cu caracter personal într-un alt scop decât cel pentru care acestea au fost colectate, operatorul furnizează persoanei vizate, înainte de această prelucrare ulterioară, informații privind scopul secundar respectiv și orice informații suplimentare relevante.

Prelucrarea datelor se face doar de personalul autorizat în acest sens.

Datele cu caracter personal prelucrate de către MEDI PRO CONSULT se vor stoca pe suport electronic sau arhiva pe suport hârtie, pentru perioada necesară pentru realizarea scopurilor în care au fost colectate și în conformitate cu prevederile legale aplicabile activităților derulate de societate.

La încheierea operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele cu caracter personal prelucrate se distruge.

În cazul în care MEDI PRO CONSULT, în calitate de operator, în derularea activităților din obiectul de activitate al societății desemnează un împuternicit, va încheia cu acesta un acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin care se va asigura că sunt respectate drepturile persoanelor vizate.

În cazul în care persoana vizată dorește să-și exercite un drept sau să facă o reclamație, se poate adresa DPO la următoarele date de contact:

- **adresă:** Medi Pro Consult, str Vasile Lascar 14, sector 2, Bucuresti
- **adresă de e-mail:** office@medipro.ro

MEDI PRO CONSULT furnizează persoanei vizate informații privind acțiunile întreprinse în urma unei cereri în temeiul articolelor 15-22, fără întârzieri nejustificate și în orice caz în cel mult o lună de la primirea cererii. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor. MEDI PRO CONSULT informează persoana vizată cu privire la orice astfel de prelungire, în termen de o lună de la primirea cererii, prezentând și motivele întârzierii.

Dacă nu ia măsuri cu privire la cererea persoanei vizate, MEDI PRO CONSULT informează persoana vizată, în termen de cel mult o lună de la primirea cererii, cu privire la motivele pentru care nu ia măsuri și la posibilitatea de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere și de a introduce o cale de atac judiciară.

Asigurarea securității datelor

1. MEDI PRO CONSULT **menține Registrul de evidență a prelucrării datelor cu caracter personal**, întocmit și gestionat de DPO. Registrul conține cel puțin informațiile prevăzute de GDPR.
2. **Personalul** MEDI PRO CONSULT **este instruit periodic cu privire la prevederile GDPR**, la cerințele minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal, precum și cu privire la riscurile pe care le comportă prelucrarea datelor cu caracter personal.
Angajații care au acces la date cu caracter personal sunt informați asupra caracterului special al acestor date și au luat la cunoștință regulile care li se aplică. Toate prevederile interne privind obligația angajaților din punct de vedere al securității informației sunt aplicabile.
3. **Prin intermediul DPO**, MEDI PRO CONSULT **verifică permanent respectarea și implementarea regulilor interne, a prevederilor GDPR și a dispozițiilor legale** în domeniu, precum și a recomandărilor primite privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

Ce sunt Cookies-urile?

Română | English

1. Politica de utilizare a Cookies-urilor

Această politică se referă la cookies-urile și paginile web operate de **MEDI PRO CONSULT S.R.L.**, cu sediul în București, str Vasile Lascar 14, sector 2, Bucuresti (denumită în continuare **MEDI PRO CONSULT**).

2. Ce sunt Cookies-urile?

Cookie-ul este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) și este complet **pasiv** (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard driverul utilizatorului).

3. La ce sunt folosite Cookies-urile?

Aceste fișiere fac posibilă recunoașterea terminalului utilizatorului și prezentarea conținutului într-un mod relevant, adaptat preferințelor utilizatorului. Cookie-urile asigură utilizatorilor o experiență plăcută de navigare și susțin eforturile **MEDI PRO CONSULT** pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor: ex: – preferințele în materie de confidențialitate onlin sau publicitate relevantă. De asemenea, sunt utilizate în pregătirea unor statistici anonime agregate care ne ajută să înțelegem cum un utilizator beneficiază de paginile noastre web, permițându-ne îmbunătățirea structurii și conținutului lor, excluzând indentificarea personală a utilizatorului.

4. Ce Cookies-uri folosim?

Folosim două tipuri de Cookies-uri: per sesiune și fixe. Cele din urmă sunt fișiere temporare ce rămân în terminalul utilizatorului până la terminarea sesiunii sau închiderea aplicației (browser-ului web). Fișierele fixe rămân pe terminalul utilizatorului pe o perioadă în parametrii Cookie-ului sau până sunt șterse manual de utilizator.

5. Cum sunt folosite cookies-urile de către acest site?
O vizită pe acest site poate plasa cookies-uri în scopuri de:

- Cookies-uri de performanță a site-ului;
- Cookies-uri de analiză a vizitatorilor;
- Cookies-uri pentru geotargetting;
- Cookies-uri de înregistrare;
- Cookies-uri pentru publicitate;
- Cookies-uri ale furnizorilor de publicitate.

5. Conțin Cookies-urile date personale?

Cookies-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet. Datele personale colectate prin utilizarea Cookies-urilor pot fi colectate doar pentru a facilita anumite funcționalități pentru utilizator. Datele sunt criptate într-un mod care face imposibil accesul persoanelor neautorizate la ele.

6. Ștergerea Cookies-urilor

În general, o aplicație folosită pentru accesarea paginilor web permite salvarea Cookies-urilor pe terminal în mod implicit. Aceste setări pot fi schimbate în așa fel încât administrarea automată a Cookies-urilor să fie blocată de browser-ul web sau utilizatorul să fie informat de fiecare dată când Cookies-uri sunt trimise către terminalul său. Informații detaliate despre posibilitățile și modurile de administrare a Cookies-urilor pot fi găsite în zona de setări a aplicației (browser-ului web). Limitarea folosirii Cookies-urilor poate afecta anumite funcționalități ale paginii web.

7. De ce sunt cookies-urile importante pentru Internet?

Cookies-urile reprezintă punctul central al funcționării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase și adaptată preferințelor și intereselor fiecărui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele site-uri imposibil de folosit.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că nu veți mai primi publicitate online – ci doar că aceasta nu va mai putea ține cont de preferințele și interesele dvs., evidențiate prin comportamentul de navigare.

Exemple de întrebunițări importante ale cookies-urilor (care nu necesită autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont):

- Conținut și servicii adaptate preferințelor utilizatorului – categorii de produse și servicii;
- Oferte adaptate pe interesele utilizatorilor – reținerea parolelor.
- Reținerea filtrelor de protecție a copiilor privind conținutul pe Internet (opțiuni family mode, funcții de safe search);
- Limitarea frecvenței de difuzare a reclamelor – limitarea numărului de afișări a unei reclame pentru un anumit utilizator pe un site;
- Furnizarea de publicitate mai relevantă pentru utilizator;
- Măsurarea, optimizarea și caracteristicile de analytics – cum ar fi confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de conținut este vizualizat și modul cum un utilizator ajunge pe un website (ex.: prin motoare de căutare, direct, din alte website-uri etc). Website-urile derulează aceste analize ale utilizării lor pentru a îmbunătăți site-urile în beneficiul user-ilor.

Securitate și probleme legate de confidențialitate

Cookies-urile **NU** sunt viruși! Ele folosesc formate tip plain text. Nu sunt alcătuite din bucăți de cod așa că nu pot fi executate nici nu pot auto-rula. În consecință, nu se pot duplica sau replica pe alte rețele pentru a se rula sau replica din nou. Deoarece nu pot îndeplini aceste funcții, nu pot fi considerate viruși.

Cookies-urile pot fi totuși folosite pentru scopuri negative. Deoarece stochează informații despre preferințele și istoricul de navigare al utilizatorilor, atât pe un anumit site cât și pe mai multe alte site-uri, cookies-urile pot fi folosite ca o formă de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt conștiente de acest fapt și în mod constant marchează cookies-urile pentru a fi șterse în cadrul procedurilor de ștergere/scanare anti-virus/anti-spyware.

În general browserele au integrate setări de confidențialitate care furnizează diferite nivele de acceptare a cookies-urilor, perioadă de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

Alte aspecte de securitate legate de cookies-uri:

Deoarece protecția identității este foarte valoroasă și reprezintă dreptul fiecărui utilizator de internet, este indicat să se știe ce eventuale probleme pot crea cookies-urile. Pentru că prin intermediul lor se transmit în mod constant în ambele sensuri informații între

browser și website, dacă un atacator sau persoană neautorizată intervine în parcursul de transmitere a datelor, informațiile conținute de cookie pot fi interceptate.

Deși foarte rar, acest lucru se poate întâmpla dacă browserul se conectează la server folosind o rețea necriptată (ex.: o rețea Wi-Fi nesecurizată).

Alte atacuri bazate pe cookie implică setări greșite ale cookies-urilor pe servere. Dacă un website nu solicită browserului să folosească doar canale criptate, atacatorii pot folosi această vulnerabilitate pentru a păcăli browserele în a trimite informații prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizează apoi informațiile în scopuri de a accesa neautorizat anumite site-uri. Este foarte important să fiți atenți în alegerea metodei celei mai potrivite de protecție a informațiilor personale.

Sfaturi pentru o navigare sigură și responsabilă, bazată pe cookies. Datorită flexibilității lor și a faptului că majoritatea dintre cele mai vizitate site-uri și cele mai mari folosesc cookies-uri, acestea sunt aproape inevitabile. Dezactivarea cookie-urilor nu va permite accesul utilizatorului pe site-urile cele mai răspândite și utilizate printre care Youtube, Gmail, Yahoo și altele.

Iată câteva sfaturi care vă pot asigura că navigați fără griji însă cu ajutorul cookies-urilor:

- Particularizați-vă setările browserului în ceea ce privește cookies-urile pentru a reflecta un nivel confortabil pentru voi al securității utilizării cookies-urilor;
- Dacă nu va deranjează cookies-urile și sunteți singura persoană care utilizează computerul, puteți seta termene lungi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare și al datelor personale de acces;
- Dacă împărțiți accesul la calculator, puteți lua în considerare setarea browserului pentru a șterge datele individuale de navigare de fiecare dată când închideți browserul. Aceasta este o variantă de a accesa site-urile care plasează cookies-uri și de a șterge orice informație de vizitare la închiderea sesiunii de navigare;
- Instalați-vă și actualizați-vă constant aplicații antispyware.

Multe dintre aplicațiile de detectare și prevenire a spyware-ului includ detectarea atacurilor pe site-uri. Astfel, împiedică browserul de la a accesa website-uri care ar putea să exploateze vulnerabilitățile browserului sau să descarce software periculos.

Asigurați-vă că aveți browserul mereu actualizat.

Multe dintre atacurile bazate pe cookies se realizează exploatând punctele slabe ale versiunilor vechi ale browserelor.

Cookies-urile sunt pretutindeni și nu pot fi evitate dacă doriți să vă bucurați de acces pe cele mai bune și cele mai mari site-uri de pe Internet – locale sau internaționale. Cu o înțelegere clară a modului lor de operare și a beneficiilor pe care le aduc, puteți lua măsurile necesare de securitate astfel încât să puteți naviga cu încredere pe internet.

Dezactivarea și refuzul de a primi cookies-uri pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat și folosit. De asemenea, refuzul de a accepta cookies-uri nu înseamnă că nu veți mai primi/vedea publicitate online.

Este posibilă setarea din browser pentru ca aceste cookies-uri să nu mai fie acceptate sau poți seta browserul să accepte cookies-uri de la un site anume. Dar, de exemplu, dacă nu ești înregistrat folosind cookies-urile, nu vei putea lăsa comentarii.

Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookies-urilor. Aceste setări se găsesc de regulă în "opțiuni" sau în meniul de "preferințe" al browserului tău.

Pentru a înțelege aceste setări, următoarele linkuri pot fi folositoare, altfel puteți folosi opțiunea "ajutor" a browserului pentru mai multe detalii.

[Cookie settings in Internet Explorer](#)

[Cookie settings in Firefox](#)

[Cookie settings în Chrome](#)

[Cookie settings în Safari](#)

Pentru setările cookie-urilor generate de terți, puteți consulta și site-ul:

<https://www.youronlinechoices.com/ro/>

8. Link-uri utile

Dacă doriți să aflați mai multe informații despre cookies-uri și la ce sunt utilizate, recomandăm următoarele linkuri:

Microsoft Cookies guide

All About Cookies

<https://www.youronlinechoices.com/ro/>